



EcoLabel
Luxembourg

Catalogue de critères 2021



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie

Direction générale du tourisme



oekozenner
pafendall

Table des matières

Introduction	3
Présentation de l'EcoLabel	3
Le processus de labellisation	3
Les niveaux de labellisation	3
Les critères de l'EcoLabel	4
I. Gestion environnementale	5
Gestion environnementale	5
Formation des employés	6
Information de la clientèle	6
Mobilité	7
Suivi de la consommation	8
Information sur l'EcoLabel	8
II. Energie	9
Chauffage et refroidissement	9
Gestion énergétique et régulation thermique	10
Eclairage	10
Isolation et matériaux écologiques	11
Energies renouvelables	12
Equipement	12
Piscine	13
III. Eau	14
Réduction de la consommation d'eau	14
Protection de l'eau et nettoyage	14
IV. Déchets	17
Réduction des déchets	17
Tri des déchets	18
V. Achats	20
Achats responsables	20
Aliments et boissons	21
Espaces verts	22

Introduction

Présentation de l'EcoLabel

L'EcoLabel est le label écologique pour les hébergements touristiques au Luxembourg. Le label est décerné depuis 1999 par le Ministère de l'Économie - Direction générale du Tourisme. L'Oekozer Pafendall assure la coordination du label et l'accompagnement des établissements.

Les hôtels, campings, gîtes ruraux, auberges de jeunesse et hébergements de groupes écologiques sont éligibles à la labellisation EcoLabel.



Le processus de labellisation

1. Prise de contact avec l'Oekozer Pafendall

2. Auto-évaluation de votre établissement

L'espace professionnel, disponible sur www.ecolabel.lu, vous permet de réaliser votre auto-évaluation et de gérer facilement votre dossier de candidature.

3. Accompagnement par votre conseiller

Contactez un conseiller de l'Oekozer Pafendall pour vous accompagner dans le processus de labellisation.

4. Audit de l'établissement

Un auditeur externe et indépendant réalise un audit de votre établissement et détermine s'il satisfait aux exigences du label.

5. Obtention du label

Après avoir réussi l'audit, vous recevrez votre certificat EcoLabel lors de la remise officielle. Le certificat EcoLabel est accordé pour une durée de 3 ans renouvelable.

Les niveaux de labellisation

En fonction du résultat de l'audit, les établissements peuvent obtenir l'EcoLabel avec le niveau « or », « argent » ou « bronze ».

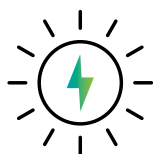
Les critères de l'EcoLabel

Les critères de l'EcoLabel couvrent les différentes thématiques :

Gestion
environnementale



Énergie



Eau



Déchets



Achats



Les critères de l'EcoLabel sont révisés régulièrement.

Critères obligatoires

Pour obtenir l'EcoLabel LU, les établissements doivent satisfaire à tous les critères obligatoires (exception faite de 2 critères pour le niveau « or », 4 pour le niveau « argent » et 6 pour le niveau « bronze ») et à un certain nombre de critères facultatifs.

Critères facultatifs

A chaque critère facultatif est attribué un nombre de points allant de 1 à 3. Le nombre de points minimal à obtenir par l'établissement varie en fonction du type d'hébergement (p. ex. camping, hôtel), du niveau de labellisation (bronze, argent et or) et du type de services proposés par l'hébergement touristique (espaces verts, petite ou grande restauration).

Le tableau ci-dessous donne un aperçu du nombre de points à atteindre pour les critères facultatifs.

Niveau	Points minimaux			Points supplémentaires à obtenir en fonction des services proposés		
	Bronze	Argent	Or			
Hôtels	25	35	41	Petite restauration +2	Grande restauration +6	Avec espaces verts +3
Campings	25	35	41			
Auberges de Jeunesse/ Hébergements de groupes	25	35	41			
Gîtes	20	30	36			

Petite restauration : l'établissement propose uniquement un petit-déjeuner et/ou un snack-bar et/ou un shop.

Grande restauration : l'établissement propose plus qu'un petit-déjeuner et/ou un snack-bar et/ou un shop.

Espaces verts : l'établissement dispose de parcs, jardins ou autres espaces extérieurs.

I. Gestion environnementale

Gestion environnementale

- 1.01** Avez-vous réalisé des améliorations dans le domaine de l'environnement depuis le dernier audit ?

Ce critère ne s'applique pas si l'établissement a atteint le niveau « or » et s'il n'y a pas de possibilité d'amélioration.

- 1.02** Avez-vous nommé une personne responsable de la gestion environnementale pour votre établissement ?
1 P

- 1.03** Avez-vous formulé par écrit une charte/politique environnementale et l'avez-vous communiquée aux clients et au personnel (p. ex. site Internet, brochure, flyer, livret d'accueil) ?

- 1.04** Avez-vous défini par écrit un plan d'action qui liste vos objectifs d'amélioration et vos projets environnementaux pour les 3 prochaines années ?

Le plan d'action doit être actualisé continuellement et envoyé annuellement aux conseillers par e-mail ou via l'espace professionnel.

- 1.05** Choisissez-vous vos prestataires selon des critères écologiques (p. ex. distance ≤ 100 km, label écologique tel que Fairtrade, label ESR, EMAS, norme ISO 14001) ?
1 P

- 1.06** Tous les espaces de l'établissement qui sont gérés par des entités indépendantes de l'établissement appliquent-ils les critères de l'EcoLabel ?
2 P

Le critère s'applique quand, pour les clients, différentes parties de l'établissement qui sont gérées indépendamment forment une seule unité (p. ex. piscine indépendante située sur le site de l'hôtel, restaurant situé sur le site de l'hôtel mais géré par une autre entité que l'hôtel).

- 1.07** L'établissement participe, collabore ou soutient-il activement des initiatives régionales dans le domaine de l'environnement ou du tourisme durable ?
1 P

P. ex. plantation d'arbres, renaturation d'espaces verts, ramassage des déchets « action Grouss Botz », participation au Fair Trade Day, collaboration avec un producteur local ou un parc naturel.

- 1.08** Proposez-vous des animations ou des activités dont le contenu soit axé sur l'environnement et le tourisme durable ?
1 P

- 1.09** Informez-vous vos clients par écrit sur le patrimoine local culturel et naturel (p. ex. site Internet, dépliant, flyer, annonce sur un écran, livret d'accueil) ?
1 P

Formation des employés

- 1.10** Lors de leur entrée en service, informez-vous par écrit les employés au sujet de l'EcoLabel, la politique environnementale de l'établissement et les aspects écologiques liés à leur fonction au sein de l'établissement (p. ex. signature d'une page d'information, chapitre dans le contrat de travail ou dans le règlement interne) ?
- 1.11** L'ensemble du personnel est-il informé au moins annuellement de la démarche écologique de l'établissement ?
- P. ex. actions environnementales entreprises par l'établissement, nouveautés en matière de produits écologiques, consommations d'énergie et d'eau.
Pièces justificatives : e-mail, ordre du jour de la réunion, liste de présences, etc.
- 1.12** Les employés ont-ils accès à des formations internes ou externes concernant l'environnement et/ou le développement durable ?
2 P

Information de la clientèle

- 1.13** Avez-vous mis en place un affichage d'éco-gestes et/ou une documentation de sensibilisation des clients à l'environnement ?
- P. ex. économie d'eau et d'énergie, participation au tri des déchets, extinction des lumières, baisse du chauffage et de la climatisation, indication que l'eau du robinet est potable.
- 1.14** Donnez-vous aux clients un questionnaire de satisfaction comprenant au moins une question sur les actions environnementales de l'établissement et réalisez-vous une évaluation du questionnaire ?
1 P
- Ce critère ne s'applique pas lors du premier audit.
- 1.15** Ce critère s'applique uniquement aux hôtels.
1 P
- Existe-il un affichage indiquant aux clients qu'ils ont la possibilité de faire nettoyer leurs serviettes de bain uniquement sur demande ?
- 1.16** Ce critère s'applique uniquement aux hôtels, auberges de jeunesse, hébergements de groupe et gîtes.
1 P
- Sans demande explicite du client, les draps sont-ils changés au maximum 2 fois par semaine ?
- Exception faite d'une exigence divergente faite par un système de certification tiers auquel l'hébergement prend part.

1.17 Ce critère s'applique uniquement aux hôtels.
1 P Existe-il un affichage indiquant aux clients qu'ils ont la possibilité de renoncer au changement de leurs draps ?

1.18 Ce critère s'applique uniquement aux hôtels.
1 P Existe-il un affichage indiquant aux clients qu'ils ont la possibilité de renoncer au nettoyage journalier de leur chambre ?

Mobilité

1.19 Informez-vous clairement les clients avant leur arrivée (p. ex. sur le site Internet, la confirmation de réservation) sur les possibilités de se rendre à l'établissement et de se déplacer lors de leur séjour sans voiture individuelle ?

P. ex. information sur l'utilisation de vélos, transports publics, navettes, services de transport aux clients, activités touristiques pouvant être visitées sans voiture.

1.20 Ce critère s'applique uniquement aux hôtels, campings, auberges de jeunesse et gîtes.
Quelles actions mettez-vous en place pour encourager les clients à recourir aux moyens de transport préférables d'un point de vue environnemental ?

P. ex. information sur les possibilités de location de vélo, location de vélos en nombre proportionnel au nombre de chambres ou de logements, abris sécurisés pour les vélos, service de navette, vente de la Luxembourg Card, organisation de covoiturage pour le personnel, réduction ou offre spéciale pour les arrivées sans voiture individuelle, randonnées sans bagages

Le critère est satisfait si au moins deux actions sont mises en place par l'établissement.

1.21 Est-ce que l'établissement possède le label bed+bike ou un label équivalent ?
1 P

1.22 Des moyens de transport électriques et/ou des bornes de recharge sont-ils mis à disposition du personnel et/ou des employés (p. ex. voiture de société électrique, E-Cargo-Bike, trottinettes ou vélos électriques) ?
1 P

Le critère est également satisfait si des moyens de transport non motorisés sont disponibles.

Suivi de la consommation

- 1.23** Enregistrez-vous au moins une fois par mois la consommation d'eau et d'énergie totale (p. ex. électricité, gaz, mazout/fioul, bois) et calculez-vous la consommation annuelle par nuitée ?

Les campings doivent enregistrer leurs consommations pendant les mois d'ouverture. Pour le calcul des nuitées pour les campeurs résidentiels, vous pouvez comptabiliser 90 nuitées à l'année.

- 1.24** Disposez-vous de sous-compteurs pour l'eau et/ou l'électricité et/ou la chaleur pour les parties de l'établissement à forte consommation d'énergie et/ou d'eau (p. ex. piscine, wellness, buanderie, arrosage) ?

2 P

Ce critère est uniquement satisfait s'il y a une lecture régulière des sous-compteurs

- 1.25** Ce critère s'applique uniquement aux campings.

2 P

Des sous-compteurs d'eau et d'électricité sont-ils installés et la consommation réelle de chaque emplacement permanent ou saisonnier est-elle enregistrée et facturée à l'unité aux clients ?

Information sur l'EcoLabel

- 1.26** Avez-vous apposé la plaquette de l'EcoLabel à un endroit visible pour les clients ?

Ce critère ne s'applique pas lors du premier audit.

- 1.27** Le logo de l'EcoLabel ainsi qu'un lien direct vers le site www.ecolabel.lu sont-ils affichés sur le site Internet de l'établissement ?

A défaut du site Internet, le logo de l'EcoLabel ainsi que le lien peuvent être affichés sur d'autres supports tels qu'une brochure, un flyer ou sur les réseaux sociaux.

- 1.28** Des informations sur le label (p. ex. description du label et des thématiques des critères) sont-elles disponibles sur le site Internet de l'établissement ou sur un autre support de communication (p. ex. brochure, livret d'accueil, flyer) ?

1 P

- 1.29** Initiative personnelle

1 P

- 1.30** Initiative personnelle

1 P

- 1.31** Initiative personnelle

1 P

II. Energie

Chauffage et refroidissement

- 2.01** Votre chaudière est-elle équipée d'un système de régulation qui prend en compte les variations de température (p. ex. réglage en fonction de la température extérieure, régimes jour et nuit, régimes été/hiver) ?
- 2.02**
3 P Est-ce que le système de chauffage est alimenté par des énergies renouvelables plutôt que par des combustibles fossiles ?
P. ex. pellets de bois, cogénération avec pellets de bois, pompe à chaleur si elle est alimentée avec de l'électricité issue à 100 % de sources d'énergies renouvelables.
- 2.03** Le rendement de la chaudière est-il d'au moins 90% ?
Exception faite des chaudières d'appoint.
- 2.04** Le thermostat de vos réservoirs d'eau chaude sanitaire est-il limité à 60°C ?
Exception faite d'une augmentation périodique pour éviter les légionnelles.
- 2.05** La chaudière, les réservoirs d'eau chaude et les conduites de chauffages et d'eau chaude accessibles sont-ils isolés ?
- 2.06**
1 P Si des pompes de chauffage ou des pompes de circulation à eau chaude sanitaire ont été installées depuis le dernier audit, leur indice d'efficacité énergétique (IEE) est-il inférieur ou égal à 0,20 ?
- 2.07**
1 P Y a-t-il des systèmes de récupération de chaleur au niveau des systèmes de réfrigération, du lave-linge, du lave-vaisselle, des piscines et/ou des eaux usées sanitaires ?
- 2.08**
1 P Y a-t-il une ventilation à double flux avec récupération de chaleur au sein de l'établissement ?
- 2.09**
2 P Renoncez-vous à utiliser des chauffages et rafraichisseurs d'air extérieur (p. ex. parasols chauffants au gaz, chauffage terrasse infrarouge, systèmes de brumisation) ?
Des alternatives comme l'utilisation de couvertures sont à privilégier.

Gestion énergétique et régulation thermique

- 2.10** L'établissement possède-t-il un système centralisé et automatique de gestion de l'énergie qui permette d'éteindre systématiquement le chauffage et/ou la climatisation dans les chambres et salles de réunions inoccupées ?

Dans le cas contraire, une procédure doit être définie par écrit pour les employés (oralement uniquement si ≤ 5 employés) au sujet de l'extinction du chauffage et/ou de la climatisation.

- 2.11** Le chauffage et/ou la climatisation s'éteignent-ils automatiquement quand les fenêtres sont ouvertes ?
1 P

- 2.12** Le réglage individuel de la température est-il possible dans toutes les pièces chauffées ou climatisées et une température de consigne a-t-elle été définie ?
1 P

La température de consigne est égale ou supérieure à 22°C (avec adaptations de quelques degrés) en été et égale ou inférieure à 22°C (avec adaptations de quelques degrés) en hiver.

Ce critère est également satisfait si la température de consigne est réglée manuellement.

- 2.13** Pour limiter les pertes de chaleurs en hiver et le réchauffement en été, les entrées principales sont-elles équipées d'une double porte (sas) ou d'un ferme-porte automatique ?
1 P

- 2.14** Une partie des toitures ou des façades de l'établissement sont-elles végétalisées ?
1 P

Eclairage

- 2.15** Y a-t-il un interrupteur central qui permet d'éteindre l'électricité (p. ex. Key Card) dans toutes les chambres ?

Dans le cas contraire, des indications (p. ex. sous forme de pictogrammes) informent-elles les clients sur la nécessité d'éteindre l'éclairage (et le cas échéant les appareils électriques et électroniques) durant leur absence ?

- 2.16** Est-ce qu'au moins 80 % de l'éclairage qui est allumé en moyenne plus de 5h par jour est équipé d'ampoules à LED, d'ampoules économiques ou de tubes fluorescents de classe A+ ou A++ ?

- 2.17** Lorsque c'est techniquement possible, l'éclairage de l'établissement est-il équipé à 95-100 % d'ampoules à LED ?
1 P

- 2.18** Remplacez-vous systématiquement une ampoule cassée par une ampoule à LED ?

Ce critère ne s'applique pas aux ampoules dont les caractéristiques physiques ne permettent pas le recours à des ampoules à LED.

- 2.19** Avez-vous installé des détecteurs de mouvement, minuteries, cellules photoélectriques à l'intérieur de l'établissement ?
- 2.20**
1 P L'éclairage extérieur (p. ex. entrées, parkings, allées) s'enclenche et s'éteint-il automatiquement (p. ex. détecteurs crépusculaires, capteurs de mouvement, minuteries) ?
- 2.21**
1 P L'éclairage de nuit est-il limité à l'enseigne (logo de l'établissement) et l'entrée principale (de préférence avec des ampoules à LED) ?
- 2.22**
1 P Les lampes extérieures sont-elles orientées de façon à ce que l'émission lumineuse éclaire uniquement la surface à éclairer (p. ex. en utilisant des abat-jour qui cachent l'ampoule ou en évitant les spots orientés vers le ciel) ?

Isolation et matériaux écologiques

- 2.23** Les fenêtres des espaces chauffés et/ou climatisés ont-elles un double ou triple vitrage ?
- 2.24**
3 P Est-ce que le standard d'efficacité énergétique du bâtiment correspond au moins à une classe supérieure à celle qui était en vigueur lors de l'autorisation de bâtir ?
- Ce critère s'applique uniquement aux nouvelles constructions (bâtiments fonctionnels et bâtiments d'habitation). Le passeport énergétique est obligatoire depuis 2011 pour les bâtiments fonctionnels (p. ex. hôtels) et depuis 2008 pour les bâtiments d'habitation.
- 2.25**
3 P Avez-vous renoncé aux matériaux d'isolation à base de pétrole (p. ex. mousse de polystyrène expansé (EPS), mousse de polystyrène extrudé (XPS), mousse de polyuréthane (PUR/PIR)) ?
- Il est préférable d'utiliser des matériaux d'isolation issus de matières premières renouvelables, p. ex. l'isolation en fibres de bois, de lin ou de chanvre, en fibres de coco, en liège (sans polyuréthane), en algues (NeptuTherm) ou en laine de mouton. Des isolants fabriqués à partir de matériaux recyclés (p. ex. la ouate de cellulose) peuvent également être utilisés. Des isolants minéraux tels que le verre cellulaire, la perlite expansée, la vermiculite, le silicate de calcium sont autorisés également. La laine minérale ne doit être utilisée qu'à l'extérieur.
- 2.26**
2 P Avez-vous renoncé aux enduits de façade en résines synthétiques qui contiennent des biocides ? Il est recommandé d'utiliser des enduits minéraux à base de chaux-ciment.
- 2.27**
3 P Les matériaux isolants sont-ils montés sur les murs extérieurs de manière à être démontable (p. ex. vissé, pincé, insufflé) en fin de vie afin de permettre la recyclabilité ou l'élimination écologique des matériaux de construction en fin de vie ?
- 2.28**
2 P Avez-vous renoncé aux sols et tapisseries en PVC/vinyle pour les chambres et les espaces communs ?

Energies renouvelables

- 2.29** L'établissement souscrit-il à un approvisionnement en électricité issue à 100 % de sources d'énergie renouvelables (énergie solaire, éolienne, géothermique, aérothermique, hydraulique, biomasse et biogaz) ?
- 2.30**
1 P De l'énergie (électricité) est-elle produite sur place à partir de sources d'énergie renouvelables (p. ex. installation photovoltaïque) ?
- 2.31**
2 P Est-ce qu'au moins 20 % de la consommation totale d'énergie est générée par une installation photovoltaïque ?
- 2.32**
1 P Une partie de la chaleur nécessaire (énergie thermique) est-elle produite sur place par une installation solaire thermique ?
- 2.33**
2 P Est-ce qu'au moins 20 % de la consommation totale d'énergie est générée par une installation solaire thermique ?

Equipement

- 2.34**
1 P Les appareils professionnels gastronomiques (p. ex. frigo, fours) et les équipements de bureau (télévisions et photocopieuses) acquis depuis le dernier audit sont-ils efficaces en énergie ?
- P. ex. appareils portant le label Energy Star, Blauer Engel, label écologique de l'Union européenne ou répertoriés sur Oekotopten.lu.
- 2.35**
1 P Les appareils électroménagers acquis depuis le dernier audit appartiennent-ils à une des deux classes d'efficacité énergétique les plus élevées pour cet appareil (indication sur l'étiquette-énergie) ?
- 2.36**
1 P Est-ce que les plaques de cuisson en cuisine sont des plaques vitrocéramiques, à induction ou au gaz ?
- 2.37**
1 P Si vous achetez des frigos pour le libre-service, sont-ils fermés avec des portes (pas de type « open front cooler ») ?
- 2.38**
1 P Les sèche-mains électriques sont-ils tous équipés d'un capteur de proximité ou portent-ils un label écologique ?

Piscine

- 2.39**
1 P Les piscines et bassins extérieurs sont-ils recouverts (bâche calorifuge) lorsqu'ils sont inutilisés pendant plus d'une journée et pendant la nuit afin de limiter la perte de chaleur et l'évaporation de l'eau ?
- 2.40**
1 P Les installations telles que les saunas ou hammams sont-elles équipées d'une minuterie ou sont-elles allumées et éteintes en fonction de la demande ?
- 2.41**
1 P Initiative personnelle
- 2.42**
1 P Initiative personnelle
- 2.43**
1 P Initiative personnelle

III. Eau

Réduction de la consommation d'eau

- 3.01** Tous les lavabos et douches sont-ils équipés de mitigeur monocommande ?
- 3.02** Tous les robinets ont-ils un débit inférieur ou égal à 9 L/min ?
Exception faite pour les robinets des cuisines.
- 3.03** Toutes les douches ont-elles un débit inférieur ou égal à 9 L/min ?
- 3.04** Toutes les toilettes sont-elles équipées d'une chasse d'eau inférieure à 6 L, d'une double-chasse 3/6 L ou d'une touche « STOP » ?
- 3.05** Les urinoirs disposent-ils d'une chasse manuelle, d'un capteur d'approche, ou fonctionnent-ils sans eau ?
- 3.06** Ce critère s'applique uniquement aux campings, auberges de jeunesse et aux hébergements de groupe.
2 P
Les douches communes sont-elles équipées de minuteries, boutons-poussoirs, jetons, Sep-Key ou d'un autre système équivalent ?
- 3.07** Récupérez-vous l'eau de pluie pour des usages domestiques (p. ex. alimentation des chasses d'eau) ?
3 P
- 3.08** Récupérez-vous les eaux grises de votre établissement pour les réutiliser après traitement (p.ex. récupération de chaleur, alimentation des chasses d'eau) ?
3 P

Protection de l'eau et nettoyage

- 3.09** Avez-vous complété la fiche de données « Nettoyage » en y recensant tous les produits d'entretien utilisés par l'établissement ?
- 3.10** Utilisez-vous des systèmes de dosage professionnels pour les produits d'entretien ?
P. ex. vaporisateur, système de distribution et de dosage automatisé, bouchon doseur intégré, système de dilution, produits « ready-to-use ».
Ce critère s'applique uniquement si vous utilisez des produits d'entretien de gammes professionnelles.

- 3.11** Utilisez-vous au moins 3 produits d'entretien éco-labellisés ou référencés par Clever akafen-Produits recommandés par la SuperDrecksKëscht® pour le nettoyage et l'entretien quotidien des locaux et bâtiments ?
- Si le nettoyage est sous-traité, l'entreprise inscrit ces dispositions dans le contrat de prestation de service.
- 3.12** Utilisez-vous uniquement des produits d'entretien éco-labellisés ou référencés par Clever akafen-Produits recommandés par la SuperDrecksKëscht® pour le nettoyage et l'entretien quotidien des locaux et bâtiments ?
- 2 P**
- Le critère s'applique à tous les produits d'entretien excepté les produits utilisés dans les zones HACCP pour la désinfection et les produits d'entretien à application spécifique (p. ex. nettoyant de tapis ou de parquet).
- Si le nettoyage est sous-traité, l'entreprise inscrit ces dispositions dans le contrat de prestation de service.
- 3.13** Les savons et/ou les shampoings et/ou les produits cosmétiques mis à disposition (gratuitement ou à la vente) des clients portent-ils un label écologique ou un label de cosmétiques naturels/biologiques contrôlés ou sont-ils référencés par Clever akafen-Produits recommandés par la SuperDrecksKëscht® ?
- 2 P**
- 3.14** Renoncez-vous à la désinfection en dehors des zones HACCP (cuisine, wellness, piscine) ?
- Même si les agents blanchissants des produits lessiviels peuvent avoir une action désinfectante, ils ne sont pas pris en compte dans ce critère.
- 3.15** Renoncez-vous, y compris dans les zones HACCP, à l'utilisation de produits d'entretien et de produits lessiviels contenant du chlore actif (p. ex javel - hypochlorite de sodium) ?
- Pour la désinfection dans le cadre des dispositions légales (zones HACCP), vous pouvez utiliser des désinfectants contenant les agents actifs suivants : alcools (éthanol, isopropanol, propan-2-ol) ou des composés d'ammonium quaternaire (nettoyants-désinfectants).
- 3.16** Disposez-vous de plans de nettoyage pour tous les espaces (y compris les chambres, les espaces communs et les sanitaires) et sont-ils affichés de manière visible pour le personnel ?
- 1 P**
- Les plans de nettoyage indiquent qui doit nettoyer/désinfecter, quelles surfaces, à quelle fréquence, avec quel produit et à quel dosage.
- 3.17** Le personnel est-il informé du dosage correct de la lessive en fonction de la dureté de l'eau et cette information est-elle affichée (de manière visible pour les employés et les clients) près de la machine à laver ?
- 3.18** L'établissement utilise-t-il une lessive couleur pour le linge de couleur plutôt qu'une lessive universelle qui contient des agents blanchissants et des azurants optiques ?

- 3.19** Pour les lessives universelles, les agents blanchissants des lessives sont-ils à base d'oxygène (p. ex. peroxyde d'hydrogène) plutôt qu'à base de chlore ?
- 3.20**
1 P Renoncez-vous à l'utilisation d'assouplissant pour l'entretien du linge ?
- 3.21**
1 P Si le nettoyage du linge est effectué par un prestataire externe, celui-ci utilise-t-il des produits lessiviels éco-labellisés ou référencés par Clever akafen-Produits recommandés par la SuperDrecksKëscht® ?
- 3.22** Renoncez-vous aux blocs désodorisants pour les cuvettes des WC, chasses d'eau et urinoirs (y compris p. ex. les tapis et grilles pour les urinoirs) ?
- 3.23**
1 P Y a-t-il une poubelle dans chaque toilette (au moins chez les femmes) pour prévenir l'obstruction des canalisations ?
- 3.24**
1 P Ce critère s'applique uniquement aux campings.
Si vous vendez des additifs sanitaires pour les toilettes mobiles, ceux-ci ont-ils un label écologique ?
- 3.25**
1 P Des tapis d'entrée ou des paillasons de taille adéquate sont-ils installés dans toutes les entrées principales de l'établissement afin de prévenir les salissures et donc l'utilisation additionnelle de produits d'entretien ?

Taille adéquate : environ 1,5 m dans le sens de la marche et sur toute la largeur de l'entrée.
- 3.26**
1 P Initiative personnelle
- 3.27**
1 P Initiative personnelle
- 3.28**
1 P Initiative personnelle

IV. Déchets

Réduction des déchets

- 4.01** Les boissons proposées (bars, restaurants, shops) sont-elles vendues ou servies dans des bouteilles réutilisables en verre (reprises par le dépositaire) ?

Exception faite des boissons n'étant pas disponibles dans des bouteilles réutilisables en verre (p. ex. bouteille de vin) et les bouteilles présentes dans les distributeurs automatiques. Dans les shops des campings, certaines boissons doivent être proposées dans des bouteilles réutilisables en verre comme alternative aux bouteilles en plastique.

- 4.02** Renoncez-vous à la vente et à la distribution de canettes de boissons ?

Ce critère s'applique également aux mini-bars, distributeurs automatiques de boissons et shops des campings.

- 4.03** Proposez-vous activement de l'eau du robinet (salle de conférence, restaurant, etc.) afin de réduire les bouteilles d'eau ?
2 P

- 4.04** Ce critère s'applique uniquement aux hôtels, auberges de jeunesse, hébergements de groupe et gîtes.
2 P

Renoncez-vous aux produits d'accueil à usage unique dans les chambres (p. ex. savon, gel douche, shampoing, bonnet de douche, lime à ongles, coton-tige, lait corporel) ?

Exception faite à la demande des clients, s'il existe une obligation légale ou s'il s'agit d'une exigence d'évaluation de la qualité relevant d'un système indépendant de certification.

- 4.05** Afin de réduire les emballages à usage unique, l'établissement propose-t-il à ses clients une alternative en vrac pour tous les produits présentés au petit-déjeuner ?
Exception faite pour trois sortes de produits qui peuvent être en emballages individuels.

Le critère s'applique notamment pour le beurre, les céréales, la confiture, le miel, la pâte à tartiner, le lait (p. ex. pour muesli), le yaourt, les jus de fruit, le cacao en poudre, les sauces type mayonnaise, le fromage, le sel et le poivre. Les produits pour les régimes alimentaires spécifiques ne sont pas concernés par ce critère.

- 4.06** Lorsqu'une boisson chaude est proposée par les services de restauration, le lait et le sucre sont-ils servis sans emballage individuel ?
2 P

Exception faite du sucre pour les régimes alimentaires spécifiques et lorsque les normes d'hygiène ne le permettent pas (le lait doit être constamment réfrigéré à 4°C).

Ce critère s'applique uniquement si l'établissement possède une autorisation d'établissement pour un restaurant et ne s'applique pas aux chambres d'hôtels.

- 4.07**
1 P Ce critère s'applique uniquement aux hôtels, auberges de jeunesse, hébergements de groupe et gîtes.
- Avez-vous totalement supprimé la vaisselle jetable (y compris les verres jetables en chambre et leurs emballages en plastique) ?
- Exception faite de la vaisselle utilisée pour la restauration à emporter et pour les événements (quand le catering est assuré par un traiteur externe).
- 4.08**
2 P Ce critère s'applique uniquement aux campings.
- Lorsque des snacks ou des repas sont servis sur place ou à emporter, mettez-vous en place des actions pour limiter ou éviter les produits à usage unique ?
- Exemples d'actions : les repas servis sur place le sont dans de la vaisselle réutilisable, les clients peuvent apporter leurs propres contenants, le camping propose des réductions aux clients qui choisissent l'option « réutilisable ».
- 4.09**
1 P Renoncez-vous aux pailles à usage unique ou distribuez-vous les pailles à usage unique uniquement à la demande du client ?
- 4.10**
1 P Utilisez-vous des nappes et/ou des sets de tables réutilisables (p. ex. en tissu ou en plastique lavable) ?
- Ce critère est également satisfait si vous n'utilisez pas de nappes ou de sets de tables.
- 4.11**
1 P Proposez-vous gratuitement ou à la vente uniquement des gadgets, objets promotionnels et cadeaux qui sont réutilisables et écologiques (matériaux écologiques, produits dans la région ou issus du commerce équitable) ?
- Ce critère est également satisfait si vous renoncez aux gadgets et objets promotionnels.
- 4.12**
1 P L'établissement met-il en place des actions pour allonger la durée de vie du mobilier et des matelas ayant atteint la fin de leur durée de vie utile au sein de l'hébergement mais étant encore utilisables (p. ex. dons, redistributions) ?

Tri des déchets

- 4.13** Avez-vous complété la fiche de données « Déchets » ou disposez-vous du bilan annuel de gestion des déchets de la SuperDrecksKëscht ou d'un document équivalent (p. ex. plan de prévention et de gestion des déchets) ?
- 4.14**
1 P Possédez-vous le label « SuperDrecksKëscht fir Betriber » ou un label équivalent ?

4.15 Avez-vous mis en place le tri sélectif et la collecte séparée des déchets **pour un minimum de 10 fractions** produites au sein de l'établissement ?

P. ex. déchets ménagers, emballages PMC, déchets organiques, déchets de jardin, appareils électriques/électroniques, bois, ferraille, films plastiques, huiles/grasses alimentaires, lampes et ampoules, liège, objets encombrants, batteries/piles sèches, déchets de peintures et vernis, polystyrène, résidus du séparateur de graisse, verre creux, papier/carton, cartouches d'encre et toner.

4.16 Avez-vous mis en place le tri sélectif et la collecte séparée des déchets **pour toutes les fractions** produites au sein de l'établissement ?
1 P

4.17 Est-ce que vous collectez et éliminez correctement les graisses et huiles alimentaires usagées (p. ex. séparateur de graisses opérationnel, seau à graisses alimentaires) ?

4.18 Les clients ont-ils la possibilité de trier correctement leurs déchets dans l'établissement ?

Les poubelles sont placées aux endroits générateurs de déchets en nombre suffisant et leur accès est libre.

Pour les hôtels : Dans les chambres, les clients sont invités par écrit à laisser leurs déchets recyclables (p. ex. journaux, carton, papier propre, bouteilles PET, bouteilles en verre, désodorisants) sur la table pour que le personnel puisse les collecter séparément. Alternativement, l'hôtel peut mettre à disposition des clients des poubelles de tri clairement étiquetées dans les chambres et/ou dans les couloirs et/ou à la réception.

Pour les campings : Les points de tri sont fonctionnels, facilement accessibles et sont clairement indiqués sur un plan ou sur place.

Pour les auberges de jeunesse, hébergements de groupe et gîtes : le tri sélectif est proposé à l'entrée et/ou dans les couloirs des étages. Un récipient pour les substances problématiques est disponible à la réception (selon le concept de la SuperDrecksKëscht et de l'asbl ecobatterien).

4.19 Le personnel a-t-il la possibilité de trier correctement ses déchets dans l'établissement (p. ex. dans les cuisines, bureaux, locaux techniques et sociaux, étages) ?
1 P

4.20 Les poubelles sont-elles étiquetées de façon claire et précise ?
1 P

4.21 Initiative personnelle
1 P

4.22 Initiative personnelle
1 P

4.23 Initiative personnelle
1 P

V. Achats

Achats responsables

- 5.01** Avez-vous complété les fiches de données « Achats » et « Restauration » ?
- 5.02** Utilisez-vous du papier WC, papier d'impression et papier essuie-mains portant un label écologique qui garantit un minimum de 50 % de fibres recyclées (p. ex. Der Blaue Engel, FSC Mix, Label écologique de l'UE 50 % recycled fibers, produits référencés par Clever akafen-Produits recommandés par la SuperDrecksKëscht®) ?
- 5.03**
2 P Le papier WC, le papier d'impression et le papier essuie-mains sont-ils composés à 100% de fibres recyclées (p. ex. Blauer Engel aus 100 % Altpapier, FSC Recycled, Label écologique de l'UE 100 % recycled fibers, produits référencés par Clever akafen-Produits recommandés par la SuperDrecksKëscht®) ?
- 5.04**
1 P Les produits imprimés tels que les enveloppes, brochures et flyers sont-ils composés à 100 % de fibres recyclées ?
- 5.05**
1 P Pour les conférences et les réunions, proposez-vous exclusivement des blocs-notes en papier composé à 100 % de fibres recyclées ?
- 5.06**
1 P Pour les conférences et les réunions, proposez-vous exclusivement des stylos à bille et des marqueurs rechargeables et des crayons non traités ?
- 5.07**
1 P Avez-vous utilisé du bois local/européen et/ou certifié FSC/PEFC pour le mobilier acquis depuis le dernier audit ?
- 5.08**
1 P Est-ce qu'au moins 70 % du mobilier des chambres est constitué principalement de bois massif ?
- 5.09**
1 P Est-ce que vous renoncez aux ornements de plante en plastique (p. ex. fleurs en plastique) ?
Ce critère ne concerne pas les décorations temporaires (p. ex. décorations de Noël ou de Pâques).
- 5.10**
2 P Pour l'intérieur, utilisez-vous des peintures minérales (p. ex. au silicate ou à la chaux) ?
En effet, en raison du dégazage dangereux pour la santé, les peintures à base de solvants ne doivent pas être utilisées à l'intérieur et en particulier dans les chambres.
- 5.11**
1 P Renoncez-vous à l'utilisation quotidienne et préventive de désodorisants, diffuseurs de senteur et bâtonnets d'intérieur ?

- 5.12**
1 P Les vêtements de travail portent-ils un label écologique (p. ex. coton biologique, Fairtrade, GOTS, Oeko-Tex Standard 100) ?
- 5.13**
1 P Une partie des textiles (p. ex. les nappes, le linge de lit, les serviettes de bains) utilisés dans l'établissement portent-ils un label écologique (p. ex. coton biologique, Fairtrade, GOTS, Oeko-Tex Standard 100) ?

Aliments et boissons

- 5.14** Respectez-vous la saisonnalité des légumes et des fruits ?
Ce critère est également satisfait si le restaurant change sa carte en fonction des saisons.
- 5.15** Proposez-vous des plats principaux végétariens sur la carte de menus (valeur indicative : environ 20 %) ?
- 5.16**
1 P Proposez-vous une alternative végétalienne sur la carte de menus ?
- 5.17** Proposez-vous au moins presque quotidiennement 2 denrées alimentaires et 2 boissons provenant de la région (≤ 150 km) ?
P. ex. eau, jus, boissons alcoolisées, infusions, viande, produits laitiers, pommes de terre, pain et farine, œufs, légumes, fruits, miel, sauces.
- 5.18**
2 P Proposez-vous en addition au critère 5.17, 3 types de boissons provenant de la région (≤ 150 km) ?
- 5.19**
2 P Proposez-vous en addition au critère 5.17, 3 denrées alimentaires provenant de la région (≤ 150 km) ?
- 5.20** Proposez-vous au moins 2 denrées alimentaires de base et/ou boissons issus de l'agriculture biologique certifiée (p. ex. beurre, pâtes, lait, viande, poisson, fromage, pain et farine, légumes) ?
Ce critère est également satisfait si un menu complètement biologique est proposé sur la carte.
- 5.21**
2 P Proposez-vous en addition au critère 5.20, 2 denrées alimentaires et/ou boissons issus de l'agriculture biologique certifiée ?

5.22 Proposez-vous au moins presque quotidiennement deux produits issus du commerce équitable ?

Ce critère s'applique uniquement pour les produits qui ne sont pas produits en Europe (p. ex. café, thé, banane, cacao et chocolat, sucre, jus de fruits exotiques). Ce critère est également satisfait si l'établissement possède le label « Fairtrade Zone ».

5.23 Pour les œufs frais, renoncez-vous aux œufs de poules élevées en cage et au sol ?
1 P

5.24 L'établissement indique-t-il clairement sur la carte des menus les plats qui sont végétariens/végétaliens et les produits qui sont issus de l'agriculture biologique, du commerce équitable et de la région ?

Ce critère s'applique également pour les produits régionaux dans les shops des campings.

5.25 Au petit-déjeuner l'établissement indique-t-il clairement les produits qui sont issus de l'agriculture biologique, du commerce équitable et de la région ?
1 P

Ce critère s'applique uniquement aux petits-déjeuners sous forme de buffet.

5.26 Mettez-vous en place des initiatives pour limiter le gaspillage alimentaire dans la restauration (p. ex. inscription sur la carte des menus « nos plats sont disponibles en petites portions », EcoBox) ?
1 P

Espaces verts

5.27 Bannissez-vous totalement l'utilisation de pesticides ?

Ce critère s'applique également dans le cas où la gestion des espaces verts est confiée à un prestataire externe.

5.28 Les espaces extérieurs appartenant à l'établissement (p. ex. parking) sont-ils perméables et permettent donc un bon drainage et une bonne aération du sol ?
2 P

Le critère est satisfait si l'on ne trouve pas de grandes surfaces imperméabilisées.

Pour les campings, le critère est satisfait si seuls les chemins principaux sont recouverts d'asphalte, de ciment ou d'un autre matériau imperméable.

Le critère ne s'applique pas s'il y a moins de 5 emplacements de parking.

5.29 Arrosez-vous de manière raisonnée ou renoncez-vous totalement à l'arrosage ?
1 P

Par arrosage raisonnée, on entend l'arrosage automatique, l'arrosage goutte à goutte, l'arrosage avec de l'eau de pluie, la plantation d'espèces végétales nécessitant peu d'arrosage ou l'absence d'arrosage des zones extérieures.

- 5.30**
2 P Avez-vous mis en place des mesures particulières pour préserver la biodiversité (p. ex. pelouses fleuries, hôtels à insectes, nichoirs, vergers, murs secs, étangs naturels) ?
- 5.31**
2 P Lors de nouvelles plantations, avez-vous privilégié la plantation d'espèces végétales locales, adaptées au climat et donc moins gourmande en eau et engrais ?
- 5.32**
1 P Utilisez-vous du terreau sans tourbe et biologique (sans engrais minéraux) ?
- 5.33**
1 P L'établissement dispose-t-il d'un potager ou d'un jardin d'herbes aromatiques ?
- 5.34**
1 P Ce critère s'applique uniquement aux campings.
Est-ce que l'aménagement des alentours des hébergements locatifs et résidentiels comporte au moins 50% d'espaces verts (pelouse, pavés engazonnés, pas de jardins de graviers) ?
- 5.35**
1 P Ce critère s'applique uniquement aux campings.
Autorisez-vous uniquement les tapis de sol perméables et respirants sous les auvents pour prévenir la dégradation de la pelouse ou proposez-vous ces tapis à la location et/ou à la vente ?
- 5.36**
1 P Initiative personnelle
- 5.37**
1 P Initiative personnelle
- 5.38**
1 P Initiative personnelle

ecolabel.lu

EcoLabel Luxembourg
ecolabel@oeko.lu • T (+352) 43 90 30 22